

# Retoure

## Information

Bitte beachten Sie:

Uns liegt es sehr am Herzen, dass Sie mit unseren Produkten zu 100 % zufrieden sind. Ist dies nicht der Fall, kontaktieren Sie uns bitte jederzeit. Wir versuchen, Ihnen auf schnellstem Weg zu helfen und Probleme unkompliziert aus dem Weg zu räumen.

Sie erreichen uns am einfachsten unter der Telefonnummer **+49 8239 / 789 590** bzw. auch gerne jederzeit per E-Mail unter [werksverkaufonline@topstar.de](mailto:werksverkaufonline@topstar.de)

## So funktioniert Ihre Rückgabe


Eine Rückgabe ist nur innerhalb 30 Tagen nach Erhalt der Ware möglich. Kontaktieren Sie uns dazu einfach per E-Mail mit der Angabe Ihrer Bestellnummer unter [werksverkaufonline@topstar.de](mailto:werksverkaufonline@topstar.de)

Wir schicken Ihnen im Anschluss ein entsprechendes Retourenlabel und den genauen Ablauf zu. Bitte bewahren Sie die Originalverpackung für eine evtl. Rücksendung auf.



### 2. WAHL

Werksverkaufspreise bis zu 70% günstiger als UVP

Bewerten Sie uns auf 



topstar\_werksverkauf



Made in Germany

Topstar®

# Made in Germany

Qualitätsprodukt

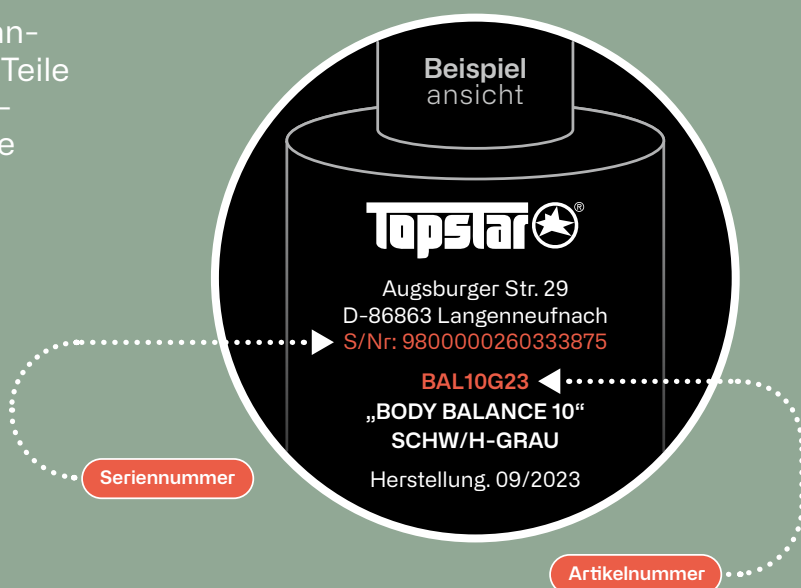
Mit dem Kauf eines Topstar Produktes haben Sie sich für ein Qualitätsprodukt – MADE IN GERMANY – entschieden!

Sollte es dennoch Gründe zur Beanstandung geben, Bauteile defekt sein oder Teile fehlen, bekommen Sie diese selbstverständlich über unsere Service - Hotline innerhalb weniger Tage **KOSTENFREI** zugeschickt.

Bitte teilen Sie uns zur schnellen Reklamationsbearbeitung die **Artikel- und Seriennummer** hierzu mit. Ein entsprechender Aufkleber befindet sich je nach Modellausführung, an der Liftsäule oder Sitzunterseite des Stuhles.

Wir freuen uns Ihnen auf direktem Weg weiterhelfen zu können.

Ihr Werksverkaufs-Team



Montag – Donnerstag / von 8.00 – 16.00 Uhr  
Freitag / von 8.00 – 13.00 Uhr

Tel 08239 / 789 - 590  
Fax 08239 / 789 - 593

Mail [werksverkaufonline@topstar.de](mailto:werksverkaufonline@topstar.de)